WORLDWIDE HOMEFURNISHINGS INC.	
E-COMMERCE GUIDELINES	
DROPSHIPPING:	Dropshipping is a form of order fulfillment where the dealer (seller) can accept customer orders without carrying inventory.
DETAILS:	Worldwide can provide dropshipping services for the dealer, directly to the customer (the end consumer). Freight charges are paid collect by the dealer, and it is the dealers' responsibility to provide the carrier of choice.
ELIGIBILITY:	Dealer must have an e-commerce retail website, subject to approval by Worldwide. Members of buying groups are NOT eligible for this program.
ACCOUNT:	A dealer account will be set up with Worldwide on "e-commerce only" terms. All invoices from Worldwide will be directly billed to this dealer account.
PAYMENT TERMS:	All e-commerce accounts shall be set to a COD payment term with credit card on file.
PRODUCT INFORMATION:	Worldwide will provide complete product data, including links to image files, in a spreadsheet format. Higher resolution images are available upon request.
PRICING:	E-commerce pricing is higher due to processing, handling and drop shipping admin costs. Freight/shipping costs are NOT included on price lists and pricing spreadsheets.
MAP POLICY: (Minimum Advertised Price)	Dealer must follow the MAP (minimum advertised price) listed in our pricing guidelines. Although items may be sold for less, the MAP must be shown as the original price.
SHIPPING SMALL PARCEL CARRIER (SPC) ITEMS:	Dealers must provide Worldwide with their carrier account number (UPS, FedEx, Purolator, etc.) and the shipping labels at time of shipment.
SHIPPING LARGE PARCEL CARRIER (LTL) ITEMS:	Dealers must provide Worldwide with their carrier account number and the shipping labels along with Bill of Lading (BOL) at time of shipment.
RETURNS:	All returns must be processed by and shipped directly to the dealer. Worldwide does not process or accept returns from end consumers.
DAMAGES:	All freight related damages must be claimed by the dealer directly with the shipping company. Worldwide does not assume responsibility for items lost or damaged during transport by third party carriers.
PARTS - ORDERING:	Parts orders are to be sent to service@whionline.com. When a part is found to be missing or damaged, Worldwide will be responsible for shipping replacements directly to the end consumer.

Last Revised: October 2023

WORLDWIDE HOMEFURNISHINGS INC.	
LIGNES DIRECTRICES POUR LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE	
LIVRAISON DIRECTE :	La livraison directe est une forme de traitement de commandes qui permet au revendeur (vendeur) d'accepter les commandes des clients sans garder d'articles en stock.
DÉTAILS :	Worldwide peut offrir au revendeur des services de livraison directement au client (le consommateur final). Les frais de transport sont payés à la source par le revendeur, qui est responsable d'indiquer son transporteur de choix.
ADMISSIBILITÉ :	Le revendeur doit disposer d'un site Web de commerce électronique, sous réserve de l'approbation de Worldwide. Les membres de regroupements d'achats ne sont PAS admissibles à ce programme.
COMPTE :	Un compte sera créé avec Worldwide pour le revendeur selon les conditions de « commerce électronique uniquement ». Toutes les factures de Worldwide seront envoyées directement à ce compte.
MODALITÉS DE PAIEMENT :	Tous les comptes de commerce électronique doivent être réglés selon un mode de paiement à la livraison avec une carte de crédit dans le dossier.
INFORMATION SUR LE PRODUIT :	Worldwide fournira des données complètes sur les produits, y compris des liens vers des fichiers d'images, sous forme de tableur. Des images à plus haute résolution sont disponibles sur demande.
PRIX :	Les prix du commerce électronique sont plus élevés en raison des frais de traitement, de manutention et d'administration des livraisons directes. Les coûts de fret et d'expédition ne sont PAS inclus dans les listes de prix et les feuilles de calcul.
POLITIQUE SUR LE PAM (prix annoncé minimal)	Le revendeur doit respecter le PAM (prix annoncé minimal) indiqué dans nos lignes directrices en matière de prix. Même si les articles peuvent être vendus à un prix inférieur, le PAM doit être indiqué comme prix d'origine.
EXPÉDITION PAR TRANSPORTEUR DE PETITS COLIS (TPC) :	Le revendeur doit fournir à Worldwide le numéro de compte de son transporteur (UPS, FedEx, Purolator, etc.) et les étiquettes d'expédition au moment de l'expédition.
EXPÉDITION PAR TRANSPORTEUR DE GRANDS COLIS (TGC) :	Le revendeur doit fournir à Worldwide le numéro de compte de son transporteur et les étiquettes d'expédition, ainsi que le connaissement au moment de l'expédition.
RETOURS :	Tous les retours doivent être traités par le revendeur et expédiés directement à ses installations. Worldwide ne traite pas les retours des consommateurs et ne les accepte pas.
DOMMAGES :	Tous les dommages liés au transport doivent être réclamés par le revendeur directement auprès de l'entreprise de transport. Worldwide n'assume aucune responsabilité pour les articles perdus ou endommagés pendant le transport par des transporteurs tiers.
COMMANDE DE PIÈCES :	Les commandes de pièces doivent être envoyées à service@whionline.com. Worldwide sera responsable de l'envoi des pièces de remplacement directement au consommateur si une pièce est manquante ou endommagée.

Dernière révision : octobre 2023